

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

№ Заказа: \_\_\_\_\_ Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ № посылки: \_\_\_\_\_  
 № Клиента: \_\_\_\_\_ Дата заказа: \_\_\_\_\_ Способ оплаты: \_\_\_\_\_

№ п/п	Артикул	Код товара	Наименование	Цвет	Раз-мер	Кол-во	Цена, руб./ед.	Код	Коды причин возврата
									1 - Размер велик 2 - Размер мал 3 - Товар не подошел по внешнему виду 4 - Товар не соответствует заказанному 5 - Товар некачественный (укажите дефект ниже) 6 - Другая причина (укажите)

Вы имеете право в течение 14 дней после получения заказа вернуть не подошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретенные только у ООО «Пума-Рус» и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки. Оплата почтовых и курьерских услуг при возврате лежит на Покупателе.



**ВАШ ЗАКАЗ**

№ Заказа: \_\_\_\_\_ Ф.И.О.: \_\_\_\_\_ № посылки: \_\_\_\_\_  
 № Клиента: \_\_\_\_\_ Дата заказа: \_\_\_\_\_ Способ оплаты: \_\_\_\_\_

№ п/п	Артикул	Код товара	Наименование	Цвет	Раз-мер	Кол-во	Цена, руб./ед.	Сумма, руб.

Товары сертифицированы в соответствии с законодательством РФ

<b>Сумма товаров:</b>	
<b>Стоимость доставки:</b>	
<b>Итого к оплате:</b>	

## КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. В таблице на лицевой стороне укажите кол-во и код причины возврата у тех артикулов, которые Вы хотели бы вернуть.
2. Укажите свои персональные данные.
3. Выберите способ возврата денег в зависимости от способа оплаты заказа и поставьте подпись.
4. Отрежьте по пунктирной линии "Заявление на возврат"

5. Вложите заявление и копию чека в посылку (все доступные пункты для возврата, можно найти на [ru.puma.com](http://ru.puma.com) в разделе «Возврат», воспользуйтесь QR-кодом ниже).
6. Необходимо помнить, что к возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний, а также изделия трикотажные бельевые (нижнее белье) и изделия чулочно-носочные, единичные товары из комплектов.

ФИО \_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью): \_\_\_\_\_

- перечислить на банковскую карту, которой был оплачен заказ (для предоплаченных заказов)
- перечислить на расчетный счет (для заказов, оплаченных при получении)

ФИО владельца счёта	
Наименование банка	
Кор. счет	
БИК	
Лицевой счет (если есть)	
Расчетный счет	

Ознакомиться с полными условиями возврата можно на сайте [ru.puma.com](http://ru.puma.com) в разделе "Возврат" (воспользуйтесь QR-кодом).  
Список всех пунктов для возврата можно найти на [ru.puma.com](http://ru.puma.com) в разделе «Возврат» (воспользуйтесь QR-кодом).  
При возврате товара в магазин необходимо предъявить оригиналы чека и заявления на возврат, вложенного в заказ.

Адрес для отправки возврата простым почтовым отправлением (не наложенным платежом) через «Почта России»:  
**ООО «ПУМА-РУС», 150961, г. Ярославль, а/я 83**



Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

