

1. На экране постамата необходимо выбрать «Отправка заказов»

 ВХОД



ИНФО



ВИДЕО
ИНСТРУКЦИЯ

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

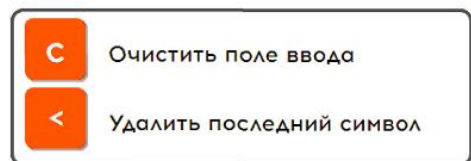
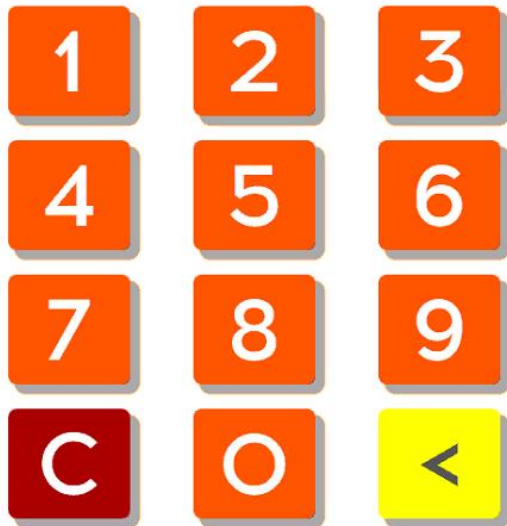
2. На следующем шаге выбираем способ получения

ВЫ ПОЛУЧАЛИ ЗАКАЗ В PICKPOINT?



3. Введите код из смс от PickPoint, по которому вы получали заказ. Нажмите кнопку «Вперед».

НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ:

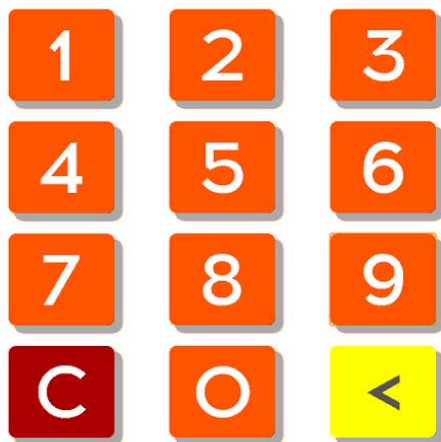


Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

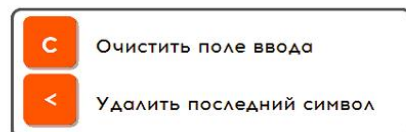
4. Далее вводится номер телефона, на который будет поступать информация о доставке отправления на склад, после этого необходимо нажать на кнопку «Вперёд»

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

+7(999)999-99-99



Необходимо ввести номер
телефона для Вашей
идентификации.



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09



5. Укажите причина возврата

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА ТОВАРА
НЕИЗВЕСТНЫЙ ТОВАР

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР

БРАКОВАННЫЙ
ТОВАР

НЕСООТВЕТСТВИЕ
ЗАКАЗА

ДРУГОЕ



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

6. Далее на экране постамата выбирается подходящая по габаритам ячейка

	<p>XXS 9x19x41 Цена: 200</p>		<p>M 23x19x41 Цена: 200</p>
	<p>XS 10x28x41 Цена: 200</p>		<p>S 15x28x41 Цена: 200</p>
	<p>L 36x28x41 Цена: 200</p>		<p>XL 35x47x41 Цена: 200</p>

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

7. После выбора ячейки получателю необходимо внести оплату за возврат, если она требуется.

СУММА ЗАКАЗА: 200.00 руб.
ЗАКАЗ ОТ: PICKPOINT

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

НАЛИЧНЫМИ **ПЛАСТИКОВОЙ КАРТОЙ**

Внимание! Постанов наличными сдачу не выдает.
Варианты зачисления сдачи:
- на мобильный
- на Яндекс кошелек
- на счет благотворительного фонда
- получить в кассе PickPoint

VISA Electron, Maestro, MasterCard, MIR, UnionPay, VISA

отмена

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

8. Далее печатается стикер, который необходимо наклеить на упакованное отправление и нажать кнопку «Вперед»

ВНИМАНИЕ!

**НАКЛЕЙТЕ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ!
ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК НАХОДИТСЯ ПОД ЭКРАНОМ СЛЕВА**



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

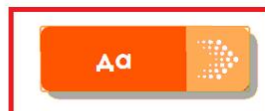
вперёд

9. Следующим шагом необходимо подтвердить, что на отправление наклеена этикетка

ВЫ НАКЛЕИЛИ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ?



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09



10. Далее необходимо нажать на кнопку «Открыть ячейку» и заложить отправление в открывшуюся ячейку



УБЕДИТЕСЬ, ЧТО НА ВАШЕМ ОТПРАВЛЕНИИ
УКАЗАН АКТУАЛЬНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

ЯЧЕЙКА ОТКРОЕТСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ СТРЕЛКИ

ОТКРЫТЬ ЯЧЕЙКУ

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

11. После закрытия ячейки выдается квитанция о приеме отправления

ООО "СЕТЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
ПУНКТОВ ВЫДАЧИ"

ООО "Сеть автоматизированных пунктов
выдачи"

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Номер отправления: 159539819
Место приема: Постаmat No. 7701-041
Дата приема: 28.10.2019 08:04:18
Получатель:

По факту доставки на 9999999999 будет
отправлено SMS-уведомление.

Отследить статус доставки можно на
www.pickpoint.ru и в мобильном приложении
PickPoint.

Спасибо, что воспользовались услугами
PickPoint!
Сайт для проверки чека
<https://check.ofd.ru/>

11. Как только возвращенный товар будет доставлен в интернет-магазин мы пришлем вам уведомление на мобильный телефон

