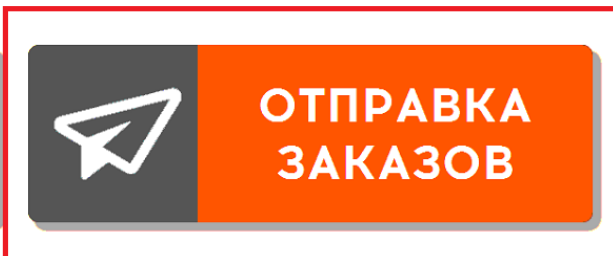
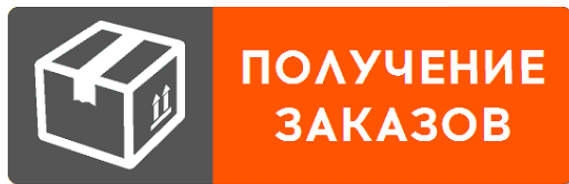


1. На экране постамата необходимо выбрать «Отправка заказов»

 ВХОД



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09


2. На следующем шаге выбираем способ получения

ВЫ ПОЛУЧАЛИ ЗАКАЗ В PICKPOINT?



3. Среди логотипов необходимо выбрать логотип Интернет-магазина

**НАЖМИТЕ НА ЛОГОТИП КОМПАНИИ, В КОТОРОЙ
ДЕЛАЛИ ЗАКАЗ:**



НАЗАД

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

4. Введите единый код отправки для магазина «Puma» – 8445 50116, после этого необходимо нажать на кнопку «Вперед»

Код:

Введите код отправки

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	O	<

C	Очистить поле ввода
<	Удалить последний символ

НАЗАД

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

5. Введите номер телефона, на который будет поступать информация о доставке отправления на склад, после этого необходимо нажать на кнопку «Вперед»

ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

+7(999)999-99-99

Необходимо ввести номер телефона для Вашей идентификации.

1 2 3

4 5 6

7 8 9

C O <

C Очистить поле ввода

< Удалить последний символ

назад

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

вперёд

6. Укажите причина возврата

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА ТОВАРА
НЕИЗВЕСТНЫЙ ТОВАР

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР

БРАКОВАННЫЙ ТОВАР

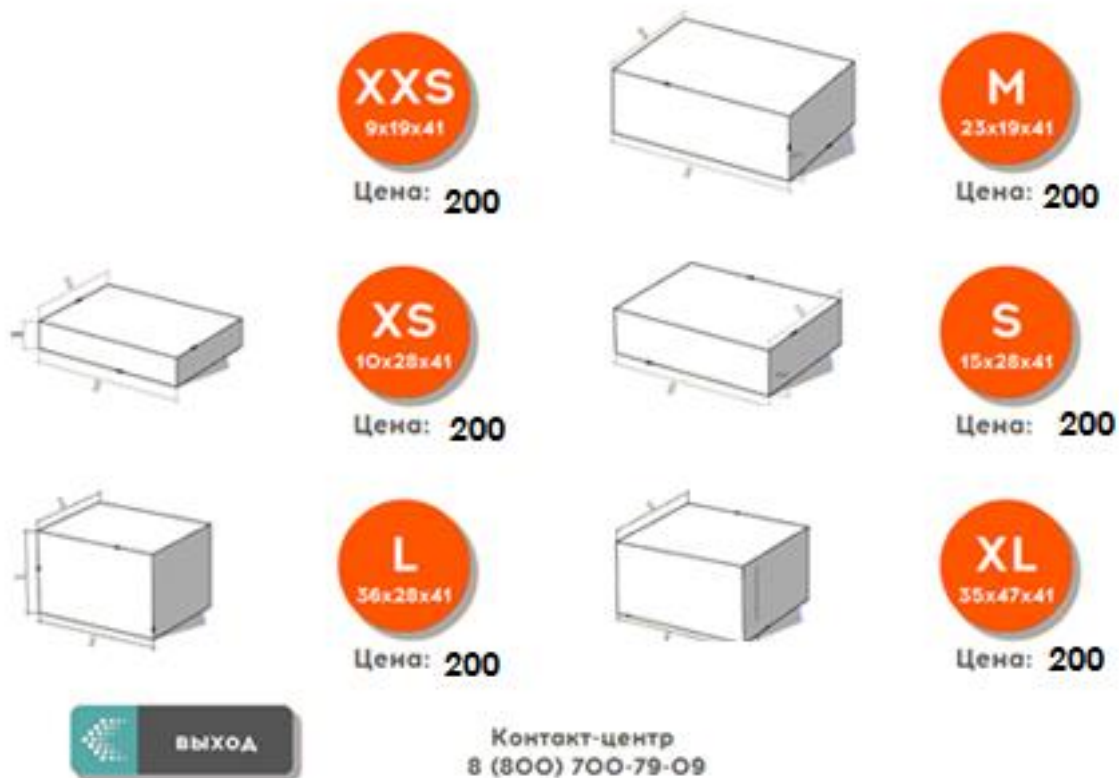
НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКАЗА

ДРУГОЕ

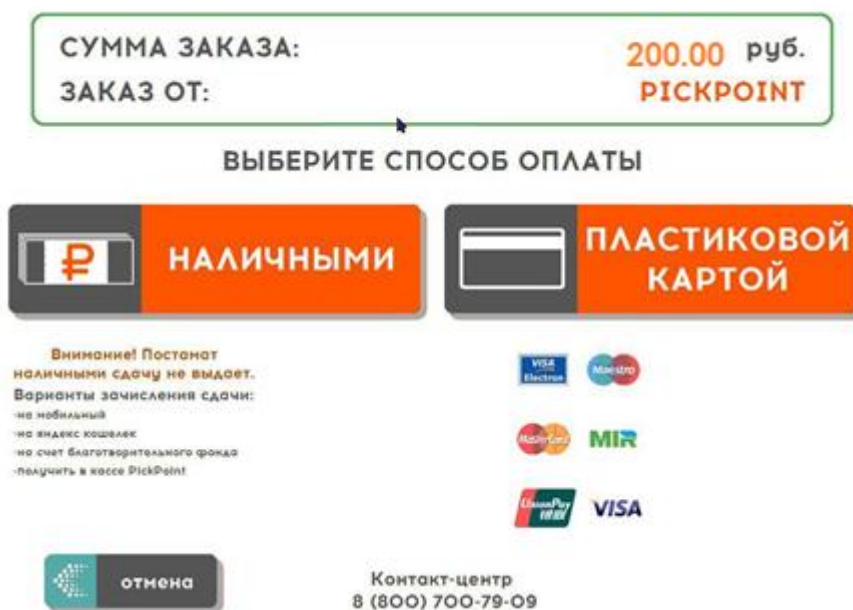
выход

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

7. Далее на экране постамата выбирается подходящая по габаритам ячейка



8. После выбора ячейки получателю необходимо внести оплату за возврат, если она требуется.



9. Далее печатается стикер, который необходимо наклеить на упакованное отправление и нажать кнопку «Вперед»

ВНИМАНИЕ!

**НАКЛЕЙТЕ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ!
ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК НАХОДИТСЯ ПОД ЭКРАНОМ СЛЕВА**

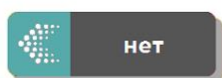


Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

вперёд

10. Следующим шагом необходимо подтвердить, что на отправление наклеена этикетка

**ВЫ НАКЛЕИЛИ ЭТИКЕТКУ
НА ОТПРАВЛЕНИЕ?**



Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

Да

11. Далее необходимо нажать на кнопку «Открыть ячейку» и заложить отправление в открывшуюся ячейку



УБЕДИТЕСЬ, ЧТО НА ВАШЕМ ОТПРАВЛЕНИИ
УКАЗАН АКТУАЛЬНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

ЯЧЕЙКА ОТКРОЕТСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ СТРЕЛКИ

ОТКРЫТЬ ЯЧЕЙКУ

Контакт-центр
8 (800) 700-79-09

12. После закрытия ячейки выдается квитанция о приеме отправления

ООО "СЕТЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
ПУНКТОВ ВЫДАЧИ"

ООО "Сеть автоматизированных пунктов
выдачи"

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Номер отправления: 159539819
Место приема: Постаmat No. 7701-041
Дата приема: 28.10.2019 08:04:18
Получатель:

По факту доставки на 9999999999 будет
отправлено SMS-уведомление.

Отследить статус доставки можно на
www.pickpoint.ru и в мобильном приложении
PickPoint.

Спасибо, что воспользовались услугами
PickPoint!
Сайт для проверки чека
<https://check.ofd.ru/>

13. Как только возвращенный товар будет доставлен в интернет-магазин мы пришлем вам уведомление на мобильный телефон

