



ОПЛАТА ДОЛЯМИ

Нужна ли регистрация в сервисе?

Нет, отдельная регистрация не нужна. Вы будете зарегистрированы автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в мобильное приложение Долями, чтобы отслеживать следующие платежи.


Есть ли ограничения по возрасту для пользования сервисом?


Способ оплаты Долями доступен клиентам PUMA от 18 до 65 лет.

Как работает сервис?

Выберите Долями как способ оплаты на сайте и введите данные карты. Оплата будет разделена на 4 части — первая спишется сразу, следующие три — через каждые две недели. Перед каждым платежом вам будет отправлено напоминание о дате списания.

Первый платеж

**Puma**
Заказ №P1001038122

5609 ₽ 

- 1** 1402 ₽
Спишется 12 апреля Оплата сейчас
- 2** 1402 ₽
Спишется 26 апреля
- 3** 1402 ₽
Спишется 10 мая
- 4** 1403 ₽
Спишется 24 мая



Есть ли плата за использование сервиса?

Нет, Долями не берет процентов или комиссий. Вы заплатите ровно сумму покупки, разделенную на 4 части.

Это кредит? Проверяется ли кредитная история?

Нет, это не кредит. Долями не проверяет кредитную историю и не заключает кредитный договор с покупателем. В Долями нет процентной ставки — вы платите только сумму покупки, разделенную на 4 части.

Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты Долями будет автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете оплатить ближайший платеж раньше или погасить всю оставшуюся сумму через мобильное приложение.

На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Будет 4 платежа по 25% от стоимости — первый сразу, остальные три части каждые две недели, пока не выплатите всю сумму.

Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

Где посмотреть предстоящие платежи?

График платежей можно узнать в мобильном приложении или на сайте.

1. Чтобы посмотреть в приложении, скачайте Долями на мобильный телефон и зайдите по номеру, который указывали во время оформления покупки.
2. Чтобы узнать на сайте Долями — задайте вопрос в чате, укажите свой номер телефона и бот пришлет ваш график платежей.



Как оформить отмену?

До тех пор, пока Ваш заказ не ушел на формирование, его отмена возможна. Все детали по формированию или отмене заказа можно выяснить в Службе поддержки покупателей интернет-магазина PUMA по телефону 8 (800) 200-19-48 (пн-пт, с 9-00 до 21-00). Мы оформим отмену и отправим запрос о возврате денежных средств в Долями — Долями вернет деньги на карту, с которой было списание, на следующий рабочий день после запроса.

Если заказ уже был сформирован и передан в доставку, то Вы можете легко вернуть товар, используя вложенное заявление на возврат.

Как оформить возврат?

Оформите возврат согласно стандартному процессу возврата в интернет-магазине PUMA. С условиями можно ознакомиться в разделе [Возврат](#). Вернуть можно всю покупку или ее часть. Мы оформим возврат и отправим запрос о возврате денежных средств в Долями — Долями вернет деньги на карту, с которой было списание, на следующий рабочий день после запроса.

Какие документы нужны для оформления?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.